

Politica de livrare

La **SOLARMETAL SRL**, ne asigurăm că produsele comandate de dvs. sunt livrate în timp util și în condiții excelente. Mai jos veți găsi detalii despre procesul nostru de livrare.

1. Timpul de livrare

Produsele comandate de la **SOLARMETAL SRL** vor fi livrate în termen de **2-7 zile lucrătoare** de la confirmarea comenzii. După plasarea comenzii, clientul va fi contactat telefonic pentru a stabili data exactă a livrării.

2. Informații despre costurile de transport

- **Calcularea costurilor de transport:** După plasarea comenzii, veți fi informat despre costul exact al transportului, care va fi calculat în funcție de destinație și greutatea produselor.
- **Transport gratuit pentru firme de montaj:** Pentru firmele de montaj partenere, oferim **transport gratuit** pentru toate comenzile.

3. Modalități de livrare

Livrarea produselor se face prin intermediul firmelor de curierat partenere, la adresa specificată în momentul comenzii. Ne asigurăm că toate produsele sunt ambalate corespunzător pentru a evita deteriorarea în timpul transportului.

4. Confirmarea livrării

După expedierea comenzii, veți primi o notificare prin e-mail sau telefon cu detalii despre livrare. În ziua livrării, curierul vă va contacta pentru a confirma disponibilitatea dvs. de a primi pachetul.

5. Întârzieri și modificări ale livrării

În cazuri excepționale, pot apărea întârzieri cauzate de factori externi (condiții meteorologice, trafic, sărbători legale etc.). În astfel de situații, vă vom ține la curent cu stadiul comenzii și cu noul termen estimat de livrare.

6. Livrări internaționale

SOLARMETAL SRL oferă și livrări internaționale. Pentru comenzile care necesită livrare în afara României, vă rugăm să ne contactați la **solaraluminium.at@gmail.com** sau la **+43 670 6566707** pentru a discuta detalii despre costurile și termenele de livrare.

7. Produse deteriorate la livrare

În cazul în care observați că produsul este deteriorat în momentul livrării, vă rugăm să refuzați pachetul și să ne contactați imediat la **solaraluminium.at@gmail.com** sau **+43 670 6566707**. Vom analiza situația și vom organiza reexpedierea produsului în cel mai scurt timp.

8. Contact pentru întrebări despre livrare

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri legate de livrare, ne puteți contacta la:

- **Email: solaraluminium.at@gmail.com**
- **Telefon: +43 670 6566707**