

# Politica de confidențialitate

Ultima actualizare: 8 octombrie 2024

Această Politică de confidențialitate descrie modul în care **SOLARMETAL SRL** (denumită în continuare „noi”, „ne” sau „al nostru”) colectează, utilizează și protejează informațiile dvs. personale atunci când vizitați site-ul nostru web, **solarmetal.eu**, sau comunicați în alt mod cu noi.

Prin utilizarea și accesarea Serviciilor noastre, sunteți de acord cu colectarea, utilizarea și dezvoltarea informațiilor dvs. personale așa cum este descris în această politică. Dacă nu sunteți de acord cu politica noastră de confidențialitate, vă rugăm să nu utilizați serviciile noastre.

## 1. Informații colectate

Informațiile personale pe care le colectăm pot include:

- **Informații de contact:** Nume, adresa de email, număr de telefon.
- **Informații tehnice:** Adresa IP, tipul browserului, paginile vizitate pe site-ul nostru, date despre dispozitive.
- **Informații de tranzacție:** Detalii despre comenzile plasate și plățile efectuate.
- **Informații despre cont:** Nume de utilizator, parolă, întrebări de securitate.
- **Comunicări:** Mesajele pe care le trimiteți prin e-mail sau formularul de contact.

## 2. Utilizarea informațiilor

Utilizăm informațiile dvs. personale pentru următoarele scopuri:

- **Procesarea comenzilor și furnizarea de servicii:** Informațiile colectate sunt utilizate pentru a procesa comenzile dvs., a organiza livrările, a răspunde la întrebări și a vă oferi suport.
- **Îmbunătățirea site-ului și serviciilor:** Utilizăm informațiile pentru a înțelege modul în care interacționați cu site-ul nostru și pentru a îmbunătăți serviciile oferite.
- **Comunicare:** Vă contactăm în legătură cu comenzile dvs. sau pentru a vă informa despre noutăți și oferte (dacă v-ați dat acordul).
- **Respectarea obligațiilor legale:** Pentru a îndeplini cerințele legale sau pentru a răspunde solicitărilor autorităților.

## 3. Divulgarea informațiilor

Nu vindem, nu închiriem și nu dezvăluim informațiile dvs. personale unor terți, cu excepția cazurilor necesare pentru:

- **Procesarea plăților:** Datele dvs. pot fi partajate cu procesatorii de plăți pentru a finaliza tranzacțiile.
- **Livrarea produselor:** Datele dvs. sunt partajate cu companiile de curierat pentru livrarea produselor.
- **Respectarea legii:** Putem divulga informații în conformitate cu cerințele legale sau pentru a proteja drepturile noastre și ale altor persoane.

#### 4. Securitatea datelor

**SOLARMETAL SRL** implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele dvs. personale împotriva accesului neautorizat, pierderii, alterării sau distrugerii. Cu toate acestea, rețineți că nicio metodă de transmitere sau stocare electronică nu este complet sigură și nu putem garanta securitatea absolută.

#### 5. Drepturile dvs.

Aveți dreptul să:

- **Accesați** datele personale pe care le deținem despre dvs.
- **Rectificați** informațiile incorecte sau incomplete.
- **Solicitați ștergerea** datelor personale, în anumite circumstanțe.
- **Restricționați prelucrarea** datelor dvs. personale.
- **Opoziția la prelucrarea datelor** în scopuri de marketing direct.
- **Solicitați portabilitatea datelor**, în măsura în care acest lucru este posibil.

Pentru a vă exercita drepturile, ne puteți contacta la [solaraluminium.at@gmail.com](mailto:solaraluminium.at@gmail.com).

#### 6. Modificări ale politicii de confidențialitate

Ne rezervăm dreptul de a modifica această Politică de confidențialitate în orice moment. Modificările vor fi publicate pe această pagină, iar data ultimei actualizări va fi indicată la începutul documentului.

## Politica de Cookies

**Ultima actualizare: 8 octombrie 2024**

Această Politică de Cookies explică ce sunt cookie-urile și cum le utilizăm pe site-ul **solarmetal.eu**. Prin utilizarea site-ului nostru, sunteți de acord cu utilizarea cookie-urilor așa cum este descris în această politică.

## 1. Ce sunt cookie-urile?

Cookie-urile sunt fișiere mici de text stocate pe dispozitivul dvs. (computer, telefon mobil, tabletă) atunci când vizitați un site web. Aceste fișiere permit site-ului să-și amintească acțiunile și preferințele dvs. pentru o perioadă de timp, astfel încât să nu trebuiască să le reintroduceți ori de câte ori reveniți pe site sau navigați de pe o pagină pe alta.

## 2. Tipuri de cookie-uri utilizate

Utilizăm următoarele tipuri de cookie-uri pe site-ul nostru:

- **Cookie-uri esențiale:** Aceste cookie-uri sunt necesare pentru funcționarea corectă a site-ului nostru și nu pot fi dezactivate în sistemele noastre.
- **Cookie-uri de performanță:** Aceste cookie-uri colectează informații despre modul în care vizitatorii utilizează site-ul nostru, cum ar fi paginile cele mai vizitate.
- **Cookie-uri de funcționalitate:** Aceste cookie-uri permit site-ului nostru să-și amintească alegerile pe care le faceți (de exemplu, limba sau regiunea) și să ofere funcționalități îmbunătățite și personalizate.
- **Cookie-uri de marketing:** Aceste cookie-uri sunt utilizate pentru a vă furniza reclame relevante pentru dvs. și interesele dvs. pe alte site-uri web.

## 3. Cum utilizăm cookie-urile

Utilizăm cookie-uri pentru a:

- Îmbunătăți funcționalitatea și performanța site-ului nostru.
- Înțelege modul în care interacționați cu site-ul și pentru a îmbunătăți experiența de utilizator.
- Personaliza conținutul și anunțurile afișate, pe baza intereselor dvs.

## 4. Gestionarea și ștergerea cookie-urilor

Majoritatea browserelor de internet acceptă cookie-uri în mod implicit, dar aveți posibilitatea să modificați setările browserului pentru a refuza sau șterge cookie-urile. Dacă alegeți să refuzați cookie-urile, este posibil ca unele funcționalități ale site-ului nostru să nu funcționeze corect.

Pentru mai multe informații despre gestionarea cookie-urilor, consultați setările browserului dvs. sau vizitați [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## 5. Modificări ale politicii de cookie-uri

Ne rezervăm dreptul de a modifica această Politică de Cookie-uri în orice moment. Modificările vor fi publicate pe această pagină, iar data ultimei actualizări va fi indicată la începutul documentului.

---

## Contact

Dacă aveți întrebări legate de **Politica de confidențialitate** sau **Politica de Cookie-uri**, ne puteți contacta la:

**SOLARMETAL SRL**

Email: [solaraluminium.at@gmail.com](mailto:solaraluminium.at@gmail.com)

Telefon: **+43 670 6566707**

Adresă: Jud. Bihor, Sat Nojorid, Com. Nojorid, Nr. 272